

Bilan 2024 QVCT

Être bien chez VV



janvier 2025





La démarche d'enquête

6 critères :

- Sens et Contenu du travail
- Compétences et parcours professionnels
- Egalité professionnelle
- Relations au travail
- Santé et risques au travail
- Management participatif et engagement

Une trentaine d'items évalués par une note de 1 à 4 :

- 1 - Non pas du tout
- 2 - Plutôt non
- 3 - Plutôt oui
- 4 - Oui tout à fait

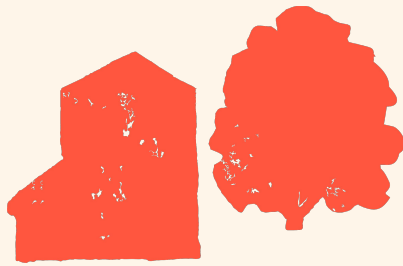
Rappel de la démarche :

Cette grille proposée est issue d'un travail collectif avec le groupe RH, la codirection et le CA (2024). Elle vise à alimenter une démarche globale de prise en compte du bien être et des conditions de travail des salarié.es.

Elle répond à l'objectif, rappelé en séminaire d'équipe en 2024, que les conditions de travail soient au coeur du projet politique et social de Villages Vivants, et que la coopérative puisse donc en rendre compte en interne comme en externe (CA, sociétaires, ...). Elle vise également à suivre l'évolution de la perception des salarié.es afin de mettre en place des actions de prévention et d'"amélioration continue".

Son envoi sera renouvelé tous les ans début novembre, afin

- > de contribuer aux entretiens individuels de fin d'année,
- > que son analyse par le groupe RH soit partagée en équipe et en CA
- > d'établir le plan d'action annuel du groupe RH



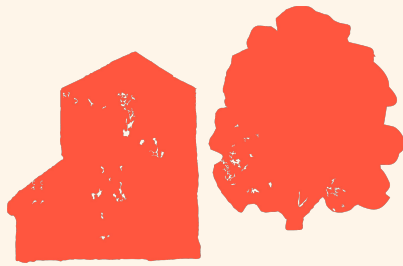
Résultats 2024*

Moyenne par catégorie

- 3,6/4 - Sens et Contenu du travail
- 3,6/4 - Relations au travail
- 3,4/4 - Égalité professionnelle
- 3,4/4 - Management participatif et engagement
- 3,3/4 - Santé et risques au travail
- 3,2/4 - Compétences et parcours professionnels

Sentiment d'évolution des conditions de travail :

Les critères sont majoritairement jugés comme “stables” dans l’année écoulée, aucun n’est jugé en dégradation.



1. Sens et Contenu du travail

MOYENNE = 3,6 / 4

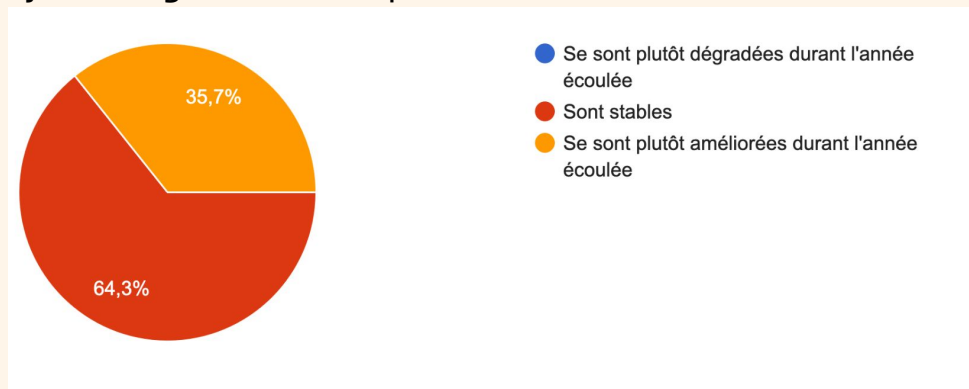
mediane:

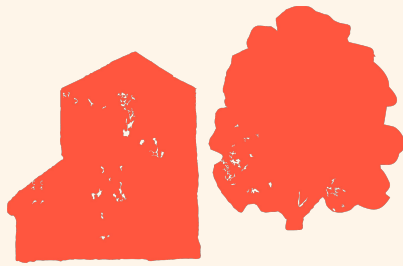
- 4 • J'estime que les actions de Villages Vivants sont en cohérence avec mes engagements personnels
- 3 • J'estime que les missions réalisées au sein de mon poste me permettent de **m'épanouir intellectuellement et professionnellement**
- 3 • J'estime que l'**organisation interne (équipe, pôle) et le dimensionnement de l'équipe** permettent de faire face à la charge de travail et d'en assurer une répartition équitable
- 4 • J'estime que je dispose de conditions matérielles suffisantes pour accomplir sereiles actions de Villages Vivants sont en cohérence avec mes engagements personnelsnement mes missions

> Construction collective de la stratégie globale

> le bémol est plutôt sur les outils numériques et matériel informatique: charge mentale, temps perdu, stress

Concernant cette rubrique, j'estime globalement que mes conditions :





2. Compétences et parcours professionnels

MOYENNE = 3,2 / 4

mediane:

3

J'estime avoir ou pouvoir **développer les compétences nécessaires** à la réalisation sereine de mes missions

3

Je suis satisfait de mon **accès à la formation**

4

J'estime que les entretiens individuels sont utiles

3

J'ai envie de faire le même métier dans 3 ans

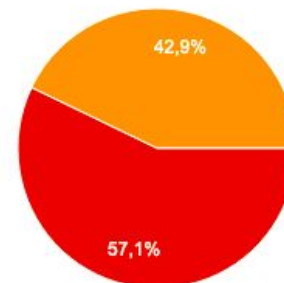
2,5

J'estime que Villages Vivants me donne de la **visibilité sur mon parcours professionnel** dans les 3/5 ans à venir (missions, rôle, évolution potentielle...)

3,5

J'estime le parcours de recrutement et d'intégration est satisfaisant pour les recrues comme pour l'ensemble de l'équipe

Concernant cette rubrique,
j'estime globalement que mes conditions :



- Se sont plutôt dégradées durant l'année écoulée
- Sont stables
- Se sont plutôt améliorées durant l'année écoulée



2. Compétences et parcours professionnels

MOYENNE = 3,2 / 4

- > La mise en place de **formations collectives** est un vrai + . J'aurais peut-être besoin d'un **suivi plus personnalisé** (de la part de chaque codir référent de pôle ?) sur la question des compétences et des formations à réaliser dans l'année. Le format entretien individuel est court et parfois on ne s'en reparle plus du tout de l'année..
- > Je me questionne sur le fait d'être la plupart du temps 4 de l'équipe aux **entretiens de recrutement**
- > Projeter les métiers de la coopérative dans 5 ans (seront ils les mêmes ? Comment pourraient il évoluer ? Quelles compétences nouvelles seraient nécessaire ?)
- > Avoir un temps d'échanges sur la question du **parcours pro et des perspectives d'évolution** au moment de l'entretien individuel (mentionné dans la grille de questions mais non discuté en direct lors de l'entretien)



3. Égalité professionnelle

MOYENNE = 3,4 / 4

mediane:

4

J'estime que mon équilibre pro / perso est satisfaisant (horaires de travail, organisation de la semaine, gestion des aléas personnels...)

3

Je considère que la grille salariale est équitable et correspond au travail et aux efforts accomplis par l'équipe

3

J'estime que nos outils de communication interne (mails, tchat, drive...) correspondent à mes besoins et au fonctionnement collectif

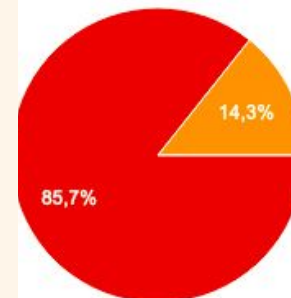
3,5

J'estime avoir une capacité de déconnexion suffisante et un degré de sollicitation raisonnable (vis à vis de nos outils de communication interne)

3

J'estime que les conditions de travail et les relations au sein de Villages Vivants garantissent une bonne égalité professionnelle et préviennent les risques de discrimination (genre, âges, santé et situations de handicap...)

Concernant cette rubrique,
j'estime globalement que mes conditions :



- Se sont plutôt dégradées durant l'année écoulée
- Sont stables
- Se sont plutôt améliorées durant l'année écoulée



3. Égalité professionnelle

MOYENNE = 3,4 / 4

- > Manque de **diversité au sein de l'équipe** (on est tous.tes des bobos)
- > La coop jouit d'une image de "jeune boîte dynamique". Gros frein aux candidatures des + de 50 ans !
- > Je pense que nous n'avons pas une organisation suffisamment mature pour accueillir de vraies problématiques d'égalité professionnelle (handicap physiques et psychiques, milieu social ...)

- > Même commentaire sur les **outils numériques** avec une tendance à créer des nouveaux outils lors de nouveaux besoins ce qui peut gêner la communication interne..
- > Enjeu de mieux sécuriser les données stockées sur Gdrive
- > Concernant les outils, un **travail d'affinage / de redéfinition de l'arborescence du Drive** pourrait être utile. Important de conserver une autonomie, avec chacun ses dossiers et son mode de classement / rangement, mais parfois un peu difficile de s'y retrouver. La structuration et l'arborescence des dossiers est révélatrice du bon fonctionnement en équipe et du lien efficace entre les poles.



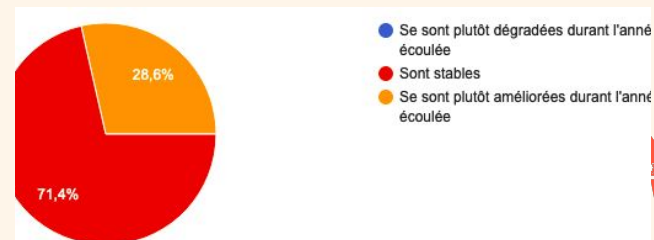
4. Relations au travail

MOYENNE = 3,6 / 4

mediane:

- 4 J'ai plaisir à travailler au quotidien au sein de l'équipe et juge l'ambiance sereine
- 4 J'estime avoir une liberté d'expression au sein de Villages vivants me sens entendu et respecté dans mes engagements, idées et valeurs
- 3 Je suis satisfait du nombre et du contenu des réunions et temps de travail en équipe
- 4 J'estime pouvoir faire confiance au reste de l'équipe, et ressentir une confiance en retour
- 4 J'estime avoir suffisamment de disponibilité pour mes collègues et pouvoir en retour m'appuyer facilement sur elles/eux
- 4 Je suis satisfait du nombre et du contenu des temps conviviaux (séminaires, repas d'équipes, etc.)
- 3 J'estime avoir une relation satisfaisante aux autres sociétaires et notamment aux membres du CA
- 3 Je considère que les conflits sont bien gérés et résolus

Concernant cette rubrique,
j'estime globalement que mes conditions :



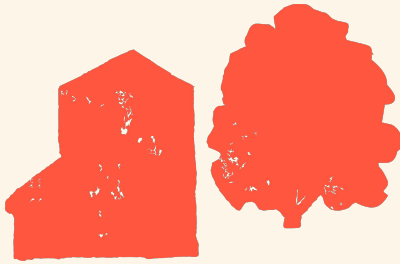


4. Relations au travail

MOYENNE = 3,6 / 4

mediae:

- > L'animation des réunions d'équipe pourrait encore évoluer et mieux intégrer l'équipe (animation, proposition des sujets) et répartir la parole
- > J'ai l'impression qu'il n'y a pas de conflit
- > Parvenir à mieux prévoir, jauger et calibrer les temps collectifs d'équipe nécessaires sur les projets
- > Les liens CA- sociétaires - équipe sont sporadiques pour celles et ceux qui ne participent pas au CA et aux évènements partenariaux



5. Santé et risques au travail

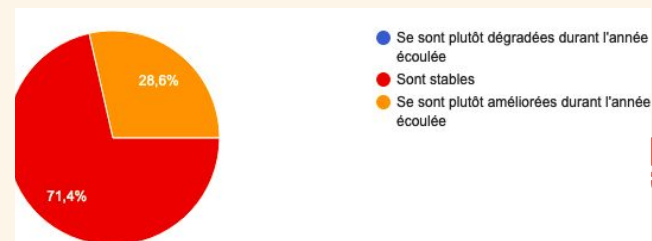
MOYENNE = 3,3 / 4

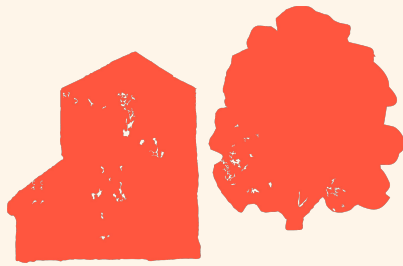
mediane:

- 4 J'estime être suffisamment informé.e des risques liés à mes activités
- 4 J'estime que Villages vivants est en capacité de m'accompagner en cas de difficultés de santé (adaptation de mes conditions de travail, prise en charge...)
- 3 J'estime que Villages vivants met en place les actions nécessaires à la prévention des risques liés aux troubles musculo-squelettiques (aménagement des postes et posture de travail, etc.)
- 3 J'estime que Villages vivants met en place les actions nécessaires à la prévention des risques liés aux déplacements professionnels
- 3 J'estime que Villages vivants met en place les actions nécessaires à la prévention des risques psycho-sociaux : violence externe ou interne (insultes, menaces, harcèlement, conflits...), stress, ...
- 3 J'estime connaître les acteurs de la santé au travail et savoir à qui m'adresser en cas de difficulté (en interne ou en externe) ?

> Il manque un tabouret dans les toilettes pour soulager le périnée

Concernant cette rubrique, j'estime globalement que mes conditions :





6. Management participatif et engagement

MOYENNE = 3,4 / 4

mediane:

4

Je me sens reconnu dans le travail et les efforts accomplis

3,5

J'estime que les rôles et responsabilités de chacun.e sont clairs et partagés

3

J'estime que la stratégie de Villages Vivants est claire et amène suffisamment de continuité dans les décisions

3

J'estime être suffisamment intégré.e à l'élaboration du projet et de la stratégie de Villages vivants

4

J'estime être suffisamment accompagné et soutenu par la codirection (disponibilité, posture, organisation collective, appui en compétences)

3

J'estime avoir suffisamment d'espaces pour m'impliquer dans la vie coopérative

> Manque un **espace de discussion** (format équipe) 1 à 2 fois/an sur le partage de nos ambitions (où souhaitons nous atterrir ?) -

> **Feuille de route sur la construction de la stratégie** à partager en amont (calendrier général, thématique des contributions, étapes de la construction collective (A/R équipe-CA).

Concernant cette rubrique, j'estime globalement que mes conditions :





Propositions / Plan d'action 2025

	Sujets	Exemple d'actions proposées	Référent
Compétences et parcours professionnels	<ul style="list-style-type: none">> visibilité du parcours professionnel> gestion du plan de formation	<ul style="list-style-type: none">> Création d'un entretien pro. complémentaire des entretiens annuels> Réflexion collective pour écrire une doctrine sur : comment évolue-t-on dans une petite entreprise comme VV, sans création de hiérarchies intermédiaires, et avec des métiers mouvants ? (<i> sujet séminaire, CA...?</i>)> Amélioration du suivi des formations individuelles> Travail sur l'augmentation du budget formation	<ul style="list-style-type: none">> Codir> groupe RH> commission vie équipe pour séminaire> groupe RH + Codir



Propositions / Plan d'action 2025

Catégories	Sujets	Exemple d'actions proposées	Référent
Santé et risques au travail	> Bonne information sur les risques	> DUERP 2025 prévu d'ici juillet > visite d'un ergonome du travail	> groupe RH > groupe RH (suggestion RBK - financement médecine du travail)
Egalité professionnelle	> Outils numériques	Rationalisation / organisation des outils à revoir	> commission numérique

